

A. Identificación del indicador

1. Nombre del Indicador	Utilización de los Talleres y Laboratorios de Docencia de la Institución
2. Nombre el Proceso	Gestión de Laboratorios
3. Objetivo del indicador	Identificar el porcentaje de utilización de los Talleres y Laboratorios de Docencia de la Institución, en apoyo a los procesos misionales y al Trabajo Independiente
4. Tipo de Indicador	Eficiencia

B. Parámetros para la medición del indicador

5. Forma de Cálculo	(Número de horas de utilización de los Talleres y Laboratorios de Docencia de la Institución / Número de horas disponibles en el semestre) x 100					
6. Frecuencia de la medición	Semestral					
7. Línea base	Unidad de medida línea base		Dato línea base	No disponible	Fecha de corte línea base	
8. Meta	Unidad de medida de la meta	Porcentaje	Dato meta	55%		Semestre 2 de 2011

C. Medición y análisis del indicador

9. Resultados de la medición actual e histórica

CAMPUS ROBLEDO HISTÓRICO 2015-II								
No.	Nombre Taller - Laboratorio	Ubicación	Disponibilidad semestral en horas	Utilización de los Talleres y Laboratorios de Docencia de la institución (horas)	Utilización de los Talleres y Laboratorios de Docencia de la institución (%)	Seguimiento y evaluación del indicador		
						Porcentaje de cumplimiento de la meta	Rango de Gestión	Acciones derivadas del resultado del indicador
FACULTAD DE ARTES Y HUMANIDADES								
1	GRABACIÓN, EDICIÓN Y MEZCLA 5.1	G-302	200	200	100%	100%	Bueno	No Aplica
2	DISEÑO INDUSTRIAL 01	H-101	582	582	100%	100%	Bueno	No Aplica
3	DISEÑO INDUSTRIAL 02	H-104	1.361	992	73%	100%	Bueno	No Aplica
4	DISEÑO INDUSTRIAL 03	H-105		1.009	74%	100%	Bueno	No Aplica
5	DISEÑO INDUSTRIAL 04	H-106	1.077	732	68%	100%	Bueno	No Aplica
6	IDIOMAS 01	H-301	899	257	29%	52%	Deficiente	Acciones correctivas
7	IDIOMAS 02	H-303		386	43%	78%	Aceptable	Acciones preventivas
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS								
8	METROLOGÍA INSTRUMENTACIÓN 01	E G-303	993	658	66%	100%	Bueno	No Aplica
9	METROLOGÍA INSTRUMENTACIÓN 02	E G-304	993	686	69%	100%	Bueno	No Aplica
10	MEDIDAS PARA LA PRODUCCIÓN	G-305	292	292	100%	100%	Bueno	No Aplica
11	PRODUCCIÓN 01	G-402	1.002	693	69%	100%	Bueno	No Aplica
12	PRODUCCIÓN 02	G-403	532	522	98%	100%	Bueno	No Aplica

A. Identificación del indicador

1. Nombre del Indicador	Utilización de los Talleres y Laboratorios de Docencia de la Institución
2. Nombre el Proceso	Gestión de Laboratorios
3. Objetivo del indicador	Identificar el porcentaje de utilización de los Talleres y Laboratorios de Docencia de la Institución, en apoyo a los procesos misionales y al Trabajo Independiente
4. Tipo de Indicador	Eficiencia

FACULTAD DE CIENCIAS EXACTAS Y APLICADAS

13	CONSTRUCCIÓN 01	G-9901	1.187	699	59%	100%	Bueno	No Aplica
14	CONSTRUCCIÓN 02	G-9902	45	45	100%	100%	Bueno	No Aplica
15	QUÍMICA	G-102	608	286	47%	86%	Aceptable	No Aplica
16	FÍSICA MECÁNICA	G-306	701	432	62%	100%	Bueno	No Aplica
17	MANTENIMIENTO DE EQUIPO BIOMÉDICO 01	G-406	1.299	720	55%	100%	Bueno	No Aplica
18	MANTENIMIENTO DE EQUIPO BIOMÉDICO 02	G-407		890	69%	100%	Bueno	No Aplica
19	INGENIERÍA BIOMÉDICA	H-103	1.048	688	66%	100%	Bueno	No Aplica
20	CIENCIAS BIOMÉDICAS	H-102	1.159	842	73%	100%	Bueno	No Aplica

FACULTAD DE INGENIERÍAS

21	MÁQUINAS - HERRAMIENTAS	G-101	1.161	726	63%	100%	Bueno	No Aplica
22	CIRCUITOS ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICA 01	G-202	1.185	852	72%	100%	Bueno	No Aplica
23	CIRCUITOS ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICA 02	G-203		550	46%	84%	Aceptable	No Aplica
24	MÁQUINAS ELÉCTRICAS	G-204	788	754	96%	100%	Bueno	No Aplica
25	AUTOMATIZACIÓN INDUSTRIAL	G-205	1.316	1.107	84%	100%	Bueno	No Aplica
26	CONTROL LÓGICO PROGRAMABLE (PLC)	G-206		805	61%	100%	Bueno	No Aplica
27	HIDRÁULICA - NEUMÁTICA	G-404	914	529	58%	100%	Bueno	No Aplica
28	FLUIDOS	G-405	944	858	91%	100%	Bueno	No Aplica
29	SOLDADURA	EE-9901	949	492	52%	94%	Bueno	No Aplica

CAMPUS FRATERNIDAD HISTÓRICO 2015-II

No.	Nombre Taller - Laboratorio	Ubicación	Disponibilidad semestral en horas	Utilización de los Talleres y Laboratorios de Docencia de la institución (horas)	Utilización de los Talleres y Laboratorios de Docencia de la institución (%)	Seguimiento y evaluación del indicador		
						Porcentaje de cumplimiento de la meta	Rango de Gestión	Acciones derivadas del resultado del indicador
FACULTAD DE ARTES Y HUMANIDADES								
30	IDIOMAS	L-403	798	798	100%	100%	Bueno	No Aplica



Institución Universitaria

FICHA TÉCNICA DE LOS INDICADORES

Código	FPI 004
Versión	02
Fecha	2014-04-30

A. Identificación del indicador

1. Nombre del Indicador	Utilización de los Talleres y Laboratorios de Docencia de la Institución
2. Nombre el Proceso	Gestión de Laboratorios
3. Objetivo del indicador	Identificar el porcentaje de utilización de los Talleres y Laboratorios de Docencia de la Institución, en apoyo a los procesos misionales y al Trabajo Independiente
4. Tipo de Indicador	Eficiencia

FACULTAD DE CIENCIAS EXACTAS Y APLICADAS

31	FÍSICA MODERNA	M-104	1.124	142	13%	23%	Deficiente	Acciones correctivas
32	FÍSICA MECÁNICA 01	M-106		524	47%	85%	Aceptable	No Aplica
33	FÍSICA MECÁNICA 02	M-107		185	16%	30%	Deficiente	Acciones correctivas
34	QUÍMICA Y TERMODINÁMICA	M-108	1.317	67	5%	9%	Deficiente	Acciones correctivas
35	MATEMÁTICAS	N-212	1.124	132	12%	21%	Deficiente	Acciones correctivas
36	BIOMECÁNICA Y REHABILITACIÓN	O-3	657	71	11%	20%	Deficiente	Acciones correctivas

A. Identificación del indicador

1. Nombre del Indicador	Utilización de los Talleres y Laboratorios de Docencia de la Institución
2. Nombre el Proceso	Gestión de Laboratorios
3. Objetivo del indicador	Identificar el porcentaje de utilización de los Talleres y Laboratorios de Docencia de la Institución, en apoyo a los procesos misionales y al Trabajo Independiente
4. Tipo de Indicador	Eficiencia

FACULTAD DE INGENIERÍAS

37	CIRCUITOS ELÉCTRICOS ELECTRÓNICA 01	Y	K-103	1.348	994	74%	100%	Bueno	No Aplica
38	CIRCUITOS ELÉCTRICOS ELECTRÓNICA 02	Y	K-104	1.348	525	39%	71%	Aceptable	Acciones preventivas
39	CIRCUITOS ELÉCTRICOS ELECTRÓNICA 03	Y	M-102	300	296	99%	100%	Bueno	No Aplica
40	CONMUTACIÓN		K-105	1.328	661	50%	90%	Bueno	No Aplica
41	INTEROPERABILIDAD		N-101	1.328	967	73%	100%	Bueno	No Aplica
42	SISTEMAS DE COMUNICACIONES		N-102		926	70%	100%	Bueno	No Aplica
43	RADIO PROPAGACIÓN		N-601		260	20%	36%	Deficiente	Acciones correctivas
44	CONTROL LÓGICO PROGRAMABLE (PLC) 01		M-109	1.346	394	29%	53%	Deficiente	Acciones correctivas
45	CONTROL LÓGICO PROGRAMABLE (PLC) 02		M-110	1.346	948	70%	100%	Bueno	No Aplica

FACULTADES DE INGENIERÍAS / CIENCIAS EXACTAS Y APLICADAS

46	MICROELECTRÓNICA NANOTECNOLOGÍA	Y	O-2	1.038	767	74%	100%	Bueno	No Aplica
----	---------------------------------	---	-----	-------	-----	-----	------	-------	-----------

CAMPUS LA FLORESTA HISTÓRICO 2015-II

No.	Nombre Taller - Laboratorio	Ubicación	Disponibilidad semestral en horas	Utilización de los Talleres y Laboratorios de Docencia de la institución (horas)	Utilización de los Talleres y Laboratorios de Docencia de la institución (%)	Seguimiento y evaluación del indicador		
						Porcentaje de cumplimiento de la meta	Rango de Gestión	Acciones derivadas del resultado del indicador

FACULTAD DE ARTES Y HUMANIDADES

47	GRABACIÓN MUSICAL	FAH - Primer piso	648	544	84%	100%	Bueno	No Aplica
48	EDICIÓN MUSICAL	FAH-101	799	799	100%	100%	Bueno	No Aplica
49	SALA MAC DE EDICIÓN MUSICAL Y DISEÑO	FAH-104	947	946	100%	100%	Bueno	No Aplica
50	SALA DE TECLADOS	FAH-111	624	444	71%	100%	Bueno	No Aplica
51	LUCES, SONIDO Y ACÚSTICA	FAH-115 / Auditorio	677	483	71%	100%	Bueno	No Aplica
52	PRODUCCIÓN MUSICAL	FAH-204	722	722	100%	100%	Bueno	No Aplica
53	SALA DE TECLADOS	FAH-210	624	625	100%	100%	Bueno	No Aplica
54	EDICIÓN MUSICAL	FAH-301	632	432	68%	100%	Bueno	No Aplica

CAMPUS CASTILLA HISTÓRICO 2015-II

No.	Nombre Taller - Laboratorio	Ubicación	Disponibilidad semestral en horas	Utilización de los Talleres y Laboratorios de Docencia de la institución (horas)	Utilización de los Talleres y Laboratorios de Docencia de la institución (%)	Seguimiento y evaluación del indicador		
						Porcentaje de cumplimiento de la meta	Rango de Gestión	Acciones derivadas del resultado del indicador

FACULTAD DE CIENCIAS EXACTAS Y APLICADAS

55	REDES DE GAS	Primer piso	28	28	100%	100%	Bueno	No Aplica
----	--------------	-------------	----	----	------	------	-------	-----------



Institución Universitaria

FICHA TÉCNICA DE LOS INDICADORES

Código	FPI 004
Versión	02
Fecha	2014-04-30

A. Identificación del indicador

1. Nombre del Indicador	Utilización de los Talleres y Laboratorios de Docencia de la Institución
2. Nombre el Proceso	Gestión de Laboratorios
3. Objetivo del indicador	Identificar el porcentaje de utilización de los Talleres y Laboratorios de Docencia de la Institución, en apoyo a los procesos misionales y al Trabajo Independiente
4. Tipo de Indicador	Eficiencia

HOSPITAL GENERAL DE MEDELLÍN
HISTÓRICO 2015-II

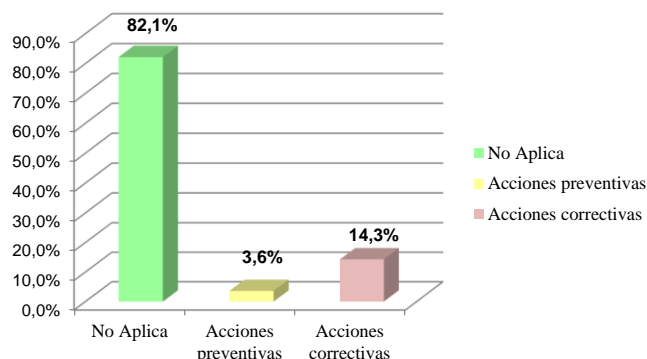
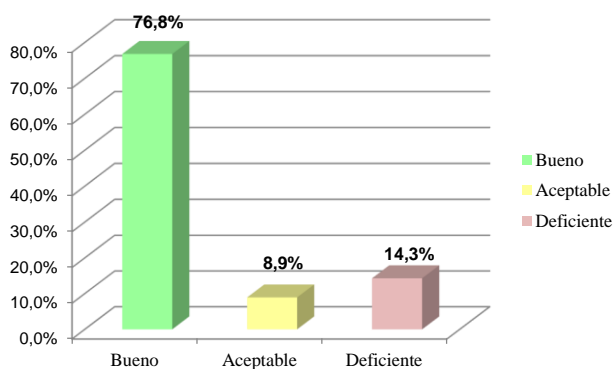
No.	Nombre Taller - Laboratorio	Ubicación	Disponibilidad semestral en horas	Utilización de los Talleres y Laboratorios de Docencia de la institución (horas)	Utilización de los Talleres y Laboratorios de Docencia de la institución (%)	Seguimiento y evaluación del indicador		
						Porcentaje de cumplimiento de la meta	Rango de Gestión	Acciones derivadas del resultado del indicador
FACULTAD DE CIENCIAS EXACTAS Y APLICADAS								
56	METROLOGÍA BIOMÉDICA	Sótano HGM	1.498	1.498	100%	100%	Bueno	No Aplica

A. Identificación del indicador

1. Nombre del Indicador	Utilización de los Talleres y Laboratorios de Docencia de la Institución
2. Nombre el Proceso	Gestión de Laboratorios
3. Objetivo del indicador	Identificar el porcentaje de utilización de los Talleres y Laboratorios de Docencia de la Institución, en apoyo a los procesos misionales y al Trabajo Independiente
4. Tipo de Indicador	Eficiencia

10. Representación gráfica de los resultados de la medición del indicador

Número total de Talleres y Laboratorios con medición de utilización	Rango de Gestión			Número total de Talleres y Laboratorios con medición de utilización	Acciones derivadas del resultado del indicador		
	Bueno	Aceptable	Deficiente		No Aplica	Acciones preventivas	Acciones correctivas
56	43	5	8	56	46	2	8
	76,8%	8,9%	14,3%		82,1%	3,6%	14,3%



11. Análisis de los resultados de la medición

La medición realizada al indicador semestral "*Utilización de los Talleres y Laboratorios de Docencia de la Institución*" del Proceso Gestión de Laboratorios, se hace con corte al semestre académico 2015-II (entre los meses de julio y diciembre), lo cual se muestra en la presente ficha. Su medición, permitió identificar el porcentaje de utilización de los Talleres y Laboratorios de Docencia de la Institución, en apoyo a los procesos misionales de Docencia, Investigación y Extensión, y al Trabajo Independiente durante este segundo semestre académico.

Este indicador, medido inicialmente durante el año 2014, contó para dicho periodo con una medición anual. Para el año 2015, su periodicidad cambio para revisar su comportamiento de manera semestral, con el fin único de emprender acciones de una manera más pronta. Es por esto, que no cuenta con una línea base y permanece con una meta para su medición de un 55%, la cual fue definida con los datos obtenidos de semestres anteriores.

La medición del indicador "*Utilización de los Talleres y Laboratorios de Docencia de la Institución*", consta de la medición individual de cada uno de los Talleres y Laboratorios de Docencia que durante el segundo semestre de 2015 prestaron sus servicios a los diferentes programas académicos del Instituto Tecnológico Metropolitano - ITM; es así, como puede evidenciarse en la ficha, la medición para 56 espacios práctico experimentales en cuatro de los cinco campus de la institución (Robledo, Fraternidad, La Floresta y Castilla) y la medición de utilización del Laboratorio de Metrología Biomédica del ITM ubicado en el Hospital General de Medellín - HGM. Respecto a la medición realizada de manera semestral

 Institución Universitaria	FICHA TÉCNICA DE LOS INDICADORES	Código	FPI 004
		Versión	02
		Fecha	2014-04-30

A. Identificación del indicador	
1. Nombre del Indicador	Utilización de los Talleres y Laboratorios de Docencia de la Institución
2. Nombre el Proceso	Gestión de Laboratorios
3. Objetivo del indicador	Identificar el porcentaje de utilización de los Talleres y Laboratorios de Docencia de la Institución, en apoyo a los procesos misionales y al Trabajo Independiente
4. Tipo de Indicador	Eficiencia

durante el 2015-I, es posible evidenciar un incremento en la utilización de estos espacios por parte de las Facultades y sus diferentes programas, de la siguiente manera:

- Puede evidenciarse un notorio incremento en la utilización de los Talleres y Laboratorios de Docencia de la institución, consiguiendo un mayor número de espacios que lograron alcanzar la meta. Es así, como para el semestre académico 2015-I, 40 espacios de 56 tuvieron un rango de gestión bueno (correspondiente al 71,4%), mientras que para la presente medición se logra llegar a 43 espacios de 56, lo cual corresponde a un 76,8%; es decir, un incremento porcentual de 5,4%.
- El porcentaje de espacios con un rango de gestión aceptable baja de 12,5% (7 espacios) en 2015-I a 8,9% (5 espacios) en 2015-II; así mismo, el rango de gestión deficiente baja de 16,1% (9 espacios) en 2015-I a 14,3% (8 espacios) en 2015-II.
- Finalmente y consecuente con la información presentada anteriormente, mientras que para el semestre académico 2015-I el 80,4% de los Talleres y Laboratorios no requerían de ninguna acción derivada del resultado del indicador, para el semestre 2015-II, este porcentaje incrementó a 82,1%, lo cual significa que solo el 17,9% de los Talleres y Laboratorios de Docencia requieren algún tipo de acción (3,6% acciones preventivas y 14,3% acciones correctivas).
- Este notorio incremento, se debe a las múltiples acciones emprendidas durante el segundo semestre académico del año 2015 desde el Centro de Laboratorios, en apoyo de los diferentes Departamentos Académicos y las respectivas Facultades.

De la anterior manera, se evidencia de esta medición:

1. El ITM cuenta con Talleres y Laboratorios de Docencia que pueden ser utilizados en un 100%, con excelente recurso instalado y apoyo profesional;
2. La gran mayoría de los micro currículo de las diferentes asignaturas (especialmente las aplicadas), no tienen obligatoriedad del trabajo práctico experimental; como consecuencia de ello, se podría incurrir en la presencia de estudiantes con competencias diferentes;
3. Actualmente los Talleres y Laboratorios prestan atención incluso sin previa programación (a demanda);
4. Desde el Centro de Laboratorios y a través del respectivo mini sitio WEB, se hace la publicación semanal de la programación de los diferentes Talleres y Laboratorios de Docencia de la institución.

Finalmente, es importante dejar claridad, que si bien las acciones finales (tanto preventivas como correctivas) no pueden ser emprendidas directamente desde el Centro de Laboratorios del ITM, la información obtenida ha sido presentada de manera oportuna a los directamente responsables (Facultades y Departamentos Académicos), con el fin de propiciar la mejora del indicador y la mejor optimización de los recursos disponibles en estos espacios práctico experimentales.

 Institución Universitaria	FICHA TÉCNICA DE LOS INDICADORES	Código	FPI 004
		Versión	02
		Fecha	2014-04-30




A. Identificación del indicador

1. Nombre del Indicador	Utilización de los Talleres y Laboratorios de Docencia de la Institución
2. Nombre el Proceso	Gestión de Laboratorios
3. Objetivo del indicador	Identificar el porcentaje de utilización de los Talleres y Laboratorios de Docencia de la Institución, en apoyo a los procesos misionales y al Trabajo Independiente
4. Tipo de Indicador	Eficiencia

12. Fecha de la última medición	Diciembre 31 de 2015
13. Fuente de la información	* Informe de Gestión del Centro de Laboratorios * Aplicativo Control Laboratorios

D. Seguimiento y evaluación del indicador

Seguimiento del indicador

14. Porcentaje de cumplimiento de la meta			
15. Rango de Gestión	Bueno 	Aceptable 	Deficiente 
	≥ 90%	< 90% & ≥ 70%	< 70%

Evaluación del indicador

14. Porcentaje de cumplimiento de la meta	Ver 9. Resultados de la medición actual e histórica		
15. Rango de Gestión	Bueno 	Aceptable 	Deficiente 
	≥ 90%	< 90% & ≥ 70%	< 70%
16. Acciones derivadas del resultado del indicador	Acciones preventivas		Acciones correctivas
	< 80% & ≥ 70% 		< 70% 
17. Identificación de las acciones emprendidas derivadas del resultado del indicador	Identificación de la acción preventiva emprendida		Identificación de la acción correctiva emprendida
	No Aplica		No Aplica