

	FICHA TÉCNICA DE LOS INDICADORES	Código	FPI 004
		Versión	02
		Fecha	2014-04-30

A. Identificación del indicador	
1. Nombre del Indicador	Utilización de los Talleres y Laboratorios de Docencia de la Institución
2. Nombre el Proceso	Gestión de Laboratorios
3. Objetivo del indicador	Identificar el porcentaje de utilización de los Talleres y Laboratorios de Docencia de la Institución, en apoyo a los procesos misionales y al trabajo independiente
4. Tipo de Indicador	Eficiencia

B. Parámetros para la medición del indicador						
5. Forma de Cálculo	(Número de horas de utilización de los Talleres y Laboratorios de Docencia de la Institución / Número de horas disponibles en el semestre) x 100					
6. Frecuencia de la medición	Semestral					
7. Línea base	Unidad de medida línea base	Porcentaje	Dato línea base	Ver 9. Resultados de la medición actual e histórica	Fecha de corte línea base	Semestre 2 de 2015
8. Meta	Unidad de medida de la meta	Porcentaje	Dato meta	70%		

C. Medición y análisis del indicador									
9. Resultados de la medición actual e histórica									
CAMPUS ROBLEDO HISTÓRICO 2016-II									
No.	Nombre Taller - Laboratorio	Ubicación	Disponibilidad semestral en horas	Utilización de los Talleres y Laboratorios de Docencia de la institución (horas)	Utilización de los Talleres y Laboratorios de Docencia de la institución (%)	Seguimiento y evaluación del indicador			
						Porcentaje de cumplimiento de la meta	Rango de Gestión	Acciones derivadas del resultado del indicador	
FACULTAD DE ARTES Y HUMANIDADES									
1	GRABACIÓN, EDICIÓN Y MEZCLA 5.1	G-302	424	424	100%	100%	Bueno	No Aplica	
2	DISEÑO INDUSTRIAL 01	H-101	318	318	100%	100%	Bueno	No Aplica	
3	DISEÑO INDUSTRIAL 02	H-104	1.236	978	79%	100%	Bueno	No Aplica	
4	DISEÑO INDUSTRIAL 03	H-105	1.236	845	68%	98%	Bueno	No Aplica	
5	DISEÑO INDUSTRIAL 04	H-106	296	296	100%	100%	Bueno	No Aplica	
6	IDIOMAS 01	H-301	229	229	100%	100%	Bueno	No Aplica	
7	IDIOMAS 02	H-303	692	437	63%	90%	Bueno	No Aplica	
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS									
8	METROLOGÍA INSTRUMENTACIÓN 01 E	G-303	608	608	100%	100%	Bueno	No Aplica	
9	METROLOGÍA INSTRUMENTACIÓN 02 E	G-304	1.015	605	60%	85%	Acceptable	No Aplica	
10	MEDIDAS PARA LA PRODUCCIÓN	G-305	344	344	100%	100%	Bueno	No Aplica	
11	PRODUCCIÓN 01	G-402	960	834	87%	100%	Bueno	No Aplica	
12	PRODUCCIÓN 02	G-403	536	536	100%	100%	Bueno	No Aplica	

A. Identificación del indicador

1. Nombre del Indicador	Utilización de los Talleres y Laboratorios de Docencia de la Institución
2. Nombre el Proceso	Gestión de Laboratorios
3. Objetivo del indicador	Identificar el porcentaje de utilización de los Talleres y Laboratorios de Docencia de la Institución, en apoyo a los procesos misionales y al trabajo independiente
4. Tipo de Indicador	Eficiencia

FACULTAD DE CIENCIAS EXACTAS Y APLICADAS

13	CONSTRUCCIÓN 01	G-9901	1.115	715	64%	92%	Bueno	No Aplica
14	CONSTRUCCIÓN 02	G-9902	30	30	100%	100%	Bueno	No Aplica
15	QUÍMICA	G-102	696	494	71%	100%	Bueno	No Aplica
16	FÍSICA MECÁNICA	G-306	651	651	100%	100%	Bueno	No Aplica
17	MANTENIMIENTO DE EQUIPO BIOMÉDICO 01	G-406	688	688	100%	100%	Bueno	No Aplica
18	MANTENIMIENTO DE EQUIPO BIOMÉDICO 02	G-407	1.296	972	75%	100%	Bueno	No Aplica
19	INGENIERÍA BIOMÉDICA	H-103	1.050	730	70%	99%	Bueno	No Aplica

FACULTAD DE INGENIERÍAS

20	MÁQUINAS - HERRAMIENTAS	G-101	1.340	1.236	92%	100%	Bueno	No Aplica
21	CIRCUITOS ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICA 01	G-202	1.245	1.182	95%	100%	Bueno	No Aplica
22	CIRCUITOS ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICA 02	G-203	1.294	1.099	85%	100%	Bueno	No Aplica
23	MÁQUINAS ELÉCTRICAS	G-204	896	732	82%	100%	Bueno	No Aplica
24	AUTOMATIZACIÓN INDUSTRIAL	G-205	742	679	92%	100%	Bueno	No Aplica
25	CONTROL LÓGICO PROGRAMABLE (PLC)	G-206	1.363	1.363	100%	100%	Bueno	No Aplica
26	MECATRÓNICA	G-307	1.363	981	72%	100%	Bueno	No Aplica
27	HIDRÁULICA - NEUMÁTICA	G-404	286	286	100%	100%	Bueno	No Aplica
28	FLUIDOS	G-405	1.020	773	76%	100%	Bueno	No Aplica
29	SOLDADURA	EE-9901	893	729	82%	100%	Bueno	No Aplica

CAMPUS FRATERNIDAD HISTÓRICO 2016-II

No.	Nombre Taller - Laboratorio	Ubicación	Disponibilidad semestral en horas	Utilización de los Talleres y Laboratorios de Docencia de la institución (horas)	Utilización de los Talleres y Laboratorios de Docencia de la institución (%)	Seguimiento y evaluación del indicador		
						Porcentaje de cumplimiento de la meta	Rango de Gestión	Acciones derivadas del resultado del indicador
FACULTAD DE ARTES Y HUMANIDADES								
30	IDIOMAS	L-403	824	824	100%	100%	Bueno	No Aplica

A. Identificación del indicador

1. Nombre del Indicador	Utilización de los Talleres y Laboratorios de Docencia de la Institución
2. Nombre el Proceso	Gestión de Laboratorios
3. Objetivo del indicador	Identificar el porcentaje de utilización de los Talleres y Laboratorios de Docencia de la Institución, en apoyo a los procesos misionales y al trabajo independiente
4. Tipo de Indicador	Eficiencia

FACULTAD DE CIENCIAS EXACTAS Y APLICADAS

31	FÍSICA MODERNA	M-104	112	112	100%	100%	Bueno	No Aplica
32	FÍSICA MECÁNICA 01	M-106	74	74	100%	100%	Bueno	No Aplica
33	FÍSICA MECÁNICA 02	M-107	972	609	63%	90%	Bueno	No Aplica
34	QUÍMICA Y TERMODINÁMICA	M-108	44	44	100%	100%	Bueno	No Aplica
35	MATEMÁTICAS	N-212	136	136	100%	100%	Bueno	No Aplica
36	BIOMECÁNICA Y REHABILITACIÓN	O-3	157	157	100%	100%	Bueno	No Aplica

A. Identificación del indicador

1. Nombre del Indicador	Utilización de los Talleres y Laboratorios de Docencia de la Institución
2. Nombre el Proceso	Gestión de Laboratorios
3. Objetivo del indicador	Identificar el porcentaje de utilización de los Talleres y Laboratorios de Docencia de la Institución, en apoyo a los procesos misionales y al trabajo independiente
4. Tipo de Indicador	Eficiencia

FACULTAD DE INGENIERÍAS

No.	Nombre del Taller - Laboratorio	Ubicación	Disponibilidad semestral en horas	Utilización de los Talleres y Laboratorios de Docencia de la institución (horas)	Utilización de los Talleres y Laboratorios de Docencia de la institución (%)	Porcentaje de cumplimiento de la meta	Rango de Gestión	Acciones derivadas del resultado del indicador
37	CIRCUITOS ELÉCTRICOS ELECTRÓNICA 01	K-103	1.266	1.063	84%	100%	Bueno	No Aplica
38	CIRCUITOS ELÉCTRICOS ELECTRÓNICA 02	K-104	462	462	100%	100%	Bueno	No Aplica
39	CIRCUITOS ELÉCTRICOS ELECTRÓNICA 03	M-102	249	249	100%	100%	Bueno	No Aplica
40	CONMUTACIÓN	K-105	1.279	771	60%	86%	Acceptable	No Aplica
41	INTEROPERABILIDAD	N-101	1.279	788	62%	88%	Acceptable	No Aplica
42	SISTEMAS DE COMUNICACIONES	N-102		936	73%	100%	Bueno	No Aplica
43	RADIO PROPAGACIÓN	N-601	247	247	100%	100%	Bueno	No Aplica
44	CONTROL LÓGICO PROGRAMABLE (PLC) 01	M-109	199	199	100%	100%	Bueno	No Aplica
45	CONTROL LÓGICO PROGRAMABLE (PLC) 02	M-110	1.056	1.056	100%	100%	Bueno	No Aplica
46	REDES CONVERGENTES	O-1	193	193	100%	100%	Bueno	No Aplica

FACULTADES DE INGENIERÍAS / CIENCIAS EXACTAS Y APLICADAS

47	MICROELECTRÓNICA NANOTECNOLOGÍA	O-2	1.198	1.159	97%	100%	Bueno	No Aplica
----	---------------------------------	-----	-------	-------	-----	------	-------	-----------

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS

48	FINANCIERO / EMPRESARIAL	M-105	374	374	100%	100%	Bueno	No Aplica
----	--------------------------	-------	-----	-----	------	------	-------	-----------

CAMPUS LA FLORESTA HISTÓRICO 2016-II

No.	Nombre Taller - Laboratorio	Ubicación	Disponibilidad semestral en horas	Utilización de los Talleres y Laboratorios de Docencia de la institución (horas)	Utilización de los Talleres y Laboratorios de Docencia de la institución (%)	Seguimiento y evaluación del indicador		
						Porcentaje de cumplimiento de la meta	Rango de Gestión	Acciones derivadas del resultado del indicador
FACULTAD DE ARTES Y HUMANIDADES								
49	GRABACIÓN MUSICAL	FAH - 115	683	683	100%	100%	Bueno	No Aplica
50	EDICIÓN MUSICAL	FAH-101	1.002	1.002	100%	100%	Bueno	No Aplica
51	SALA MAC DE EDICIÓN MUSICAL Y DISEÑO	FAH-104	836	836	100%	100%	Bueno	No Aplica
52	SALA DE TECLADOS	FAH-111	554	554	100%	100%	Bueno	No Aplica
53	LUCES, SONIDO Y ACÚSTICA	FAH - Auditorio	609	609	100%	100%	Bueno	No Aplica
54	PRODUCCIÓN MUSICAL	FAH-204	768	768	100%	100%	Bueno	No Aplica
55	SALA DE TECLADOS	FAH-210	619	619	100%	100%	Bueno	No Aplica
56	EDICIÓN MUSICAL	FAH-301	602	602	100%	100%	Bueno	No Aplica
57	TALLER DE ARTE Y ESCULTURA	FAH-114	62	62	100%	100%	Bueno	No Aplica

A. Identificación del indicador

1. Nombre del Indicador	Utilización de los Talleres y Laboratorios de Docencia de la Institución
2. Nombre el Proceso	Gestión de Laboratorios
3. Objetivo del indicador	Identificar el porcentaje de utilización de los Talleres y Laboratorios de Docencia de la Institución, en apoyo a los procesos misionales y al trabajo independiente
4. Tipo de Indicador	Eficiencia

CAMPUS CASTILLA HISTÓRICO 2016-II								
No.	Nombre Taller - Laboratorio	Ubicación	Disponibilidad semestral en horas	Utilización de los Talleres y Laboratorios de Docencia de la institución (horas)	Utilización de los Talleres y Laboratorios de Docencia de la institución (%)	Seguimiento y evaluación del indicador		
						Porcentaje de cumplimiento de la meta	Rango de Gestión	Acciones derivadas del resultado del indicador
FACULTAD DE CIENCIAS EXACTAS Y APLICADAS								
58	REDES DE GAS	Primer piso	8	8	100%	100%	Bueno	No Aplica
HOSPITAL GENERAL DE MEDELLÍN HISTÓRICO 2016-II								
No.	Nombre Taller - Laboratorio	Ubicación	Disponibilidad semestral en horas	Utilización de los Talleres y Laboratorios de Docencia de la institución (horas)	Utilización de los Talleres y Laboratorios de Docencia de la institución (%)	Seguimiento y evaluación del indicador		
						Porcentaje de cumplimiento de la meta	Rango de Gestión	Acciones derivadas del resultado del indicador
FACULTAD DE CIENCIAS EXACTAS Y APLICADAS								
59	METROLOGÍA BIOMÉDICA	Sótano HGM	1.566	1.566	100%	100%	Bueno	No Aplica

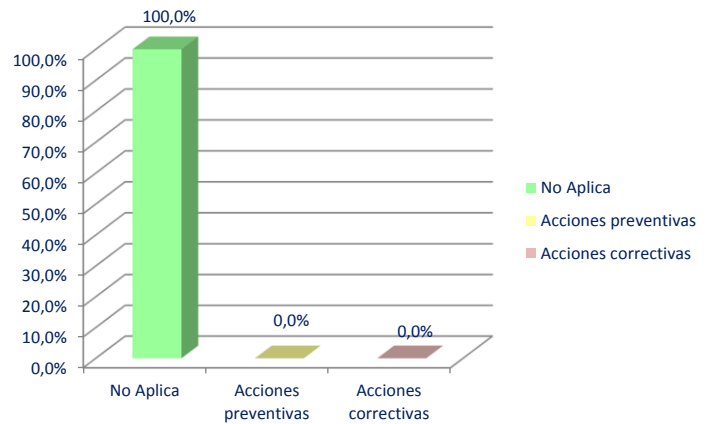
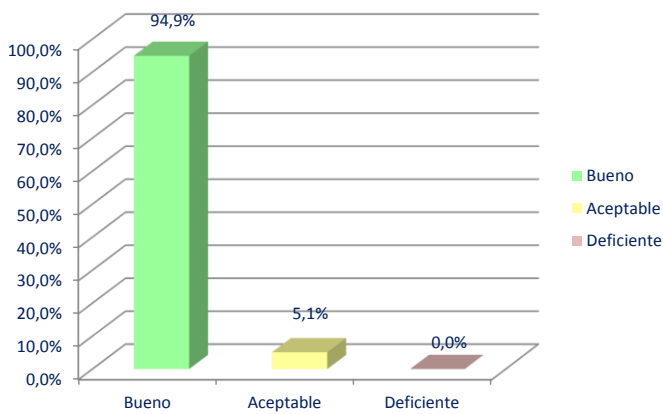
A. Identificación del indicador

1. Nombre del Indicador	Utilización de los Talleres y Laboratorios de Docencia de la Institución
2. Nombre el Proceso	Gestión de Laboratorios
3. Objetivo del indicador	Identificar el porcentaje de utilización de los Talleres y Laboratorios de Docencia de la Institución, en apoyo a los procesos misionales y al trabajo independiente
4. Tipo de Indicador	Eficiencia

10. Representación gráfica de los resultados de la medición del indicador

Número total de Talleres y Laboratorios con medición de utilización	Rango de Gestión		
	Bueno	Aceptable	Deficiente
59	56	3	0
	94,9%	5,1%	0,0%

Número total de Talleres y Laboratorios con medición de utilización	Acciones derivadas del resultado del indicador		
	No Aplica	Acciones preventivas	Acciones correctivas
59	59	0	0
	100,0%	0,0%	0,0%



 Institución Universitaria	FICHA TÉCNICA DE LOS INDICADORES	Código	FPI 004
		Versión	02
		Fecha	2014-04-30

A. Identificación del indicador	
1. Nombre del Indicador	Utilización de los Talleres y Laboratorios de Docencia de la Institución
2. Nombre el Proceso	Gestión de Laboratorios
3. Objetivo del indicador	Identificar el porcentaje de utilización de los Talleres y Laboratorios de Docencia de la Institución, en apoyo a los procesos misionales y al trabajo independiente
4. Tipo de Indicador	Eficiencia




11. Análisis de los resultados de la medición	
<p>La medición realizada al indicador semestral "<i>Utilización de los Talleres y Laboratorios de Docencia de la Institución</i>" del Proceso Gestión de Laboratorios, se hace con corte al semestre académico 2016-II (entre los meses de junio y diciembre), lo cual se muestra en la presente ficha. Su medición, permitió identificar el porcentaje de utilización de los Talleres y Laboratorios de Docencia de la Institución, en apoyo a los procesos misionales de Docencia, Investigación y Extensión, y al Trabajo Independiente durante este primer semestre académico.</p> <p>Para el primer semestre del año 2016 se contaba con 58 espacios, para este semestre se incluyó el Laboratorio Financiero y empresarial, quedando así con 59 espacios. Para el 2016-I se estableció una línea base del 76,8% y una meta del 60%, esto con base a los resultados obtenidos en el 2015-II. De acuerdo a su comportamiento, para el segundo semestre del 2016 la meta es del 70%.</p> <p>La medición del indicador "<i>Utilización de los Talleres y Laboratorios de Docencia de la Institución</i>", consta de la medición individual de cada uno de los Talleres y Laboratorios de Docencia que durante el segundo semestre de 2016 prestaron sus servicios a los diferentes programas académicos del Instituto Tecnológico Metropolitano - ITM; es así, como puede evidenciarse en la ficha, la medición para 59 espacios práctico experimentales en cuatro de los cinco campus de la institución (Robledo, Fraternidad, La Floresta y Castilla) y la medición de utilización del Laboratorio de Metrología Biomédica del ITM ubicado en el Hospital General de Medellín - HGM. Respecto a la medición realizada de manera semestral durante el 2016-II, es posible evidenciar un incremento en la utilización de estos espacios por parte de las Facultades y sus diferentes programas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Puede evidenciarse una estabilización en la utilización de los Talleres y Laboratorios de Docencia de la institución, manteniendo el mismo número de espacios que lograron alcanzar la meta. Es así, como para el semestre académico 2016-II, 56 espacios de 59 tuvieron un rango de gestión bueno (correspondiente al 94,9%). • El porcentaje de espacios con un rango de gestión aceptable sube de 0% (0 espacios) en 2016-I a 5,1% (3 espacios) en 2016-II; pero para el rango de gestión deficiente baja de 3,4% (2 espacios) en 2016-I a 0% (0 espacios) en 2016-II. • Finalmente y consecuente con la información presentada anteriormente, mientras que para el semestre académico 2016-I el 96,6% de los Talleres y Laboratorios no requerían de ninguna acción derivada del resultado del indicador, para el semestre 2016-II, este porcentaje incrementó al 100%, lo cual significa que ninguno de los Talleres y Laboratorios de Docencia requieren algún tipo de acción. • El incremento que se observa se debe a las múltiples acciones emprendidas durante el segundo semestre académico del año 2016 desde el Centro de Laboratorios, en apoyo de los diferentes Departamentos Académicos y las respectivas Facultades. <p>De la información antes mencionada, se evidencia que:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El ITM cuenta con Talleres y Laboratorios de Docencia que pueden ser utilizados en un 100%, con excelente recurso instalado y apoyo profesional; 2. Actualmente los Talleres y Laboratorios prestan atención incluso sin previa programación (a demanda); 3. Desde el Centro de Laboratorios y a través del respectivo mini sitio WEB, se hace la publicación semanal de la programación de los diferentes Talleres y Laboratorios de Docencia de la institución. 	
12. Fecha de la última medición	Diciembre 31 de 2016
13. Fuente de la información	* Informe de Gestión del Centro de Laboratorios * Aplicativo Control Laboratorios

A. Identificación del indicador

1. Nombre del Indicador	Utilización de los Talleres y Laboratorios de Docencia de la Institución
2. Nombre el Proceso	Gestión de Laboratorios
3. Objetivo del indicador	Identificar el porcentaje de utilización de los Talleres y Laboratorios de Docencia de la Institución, en apoyo a los procesos misionales y al trabajo independiente
4. Tipo de Indicador	Eficiencia

D. Seguimiento y evaluación del indicador

Seguimiento del indicador

14. Porcentaje de cumplimiento de la meta			
15. Rango de Gestión	Bueno 	Aceptable 	Deficiente 
	≥ 90%	< 90% & ≥ 70%	< 70%

Evaluación del indicador

14. Porcentaje de cumplimiento de la meta	Ver 9. Resultados de la medición actual e histórica		
15. Rango de Gestión	Bueno 	Aceptable 	Deficiente 
	≥ 90%	< 90% & ≥ 70%	< 70%
16. Acciones derivadas del resultado del indicador	Acciones preventivas		Acciones correctivas
	< 80% & ≥ 70% 		< 70% 
17. Identificación de las acciones emprendidas derivadas del resultado del indicador	Identificación de la acción preventiva emprendida		Identificación de la acción correctiva emprendida
	No aplica		No aplica