



Institución Universitaria

Acreditada en Alta Calidad

www.itm.edu.co

### SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO – ITM 2016.

Seguimiento N° 2				
Fecha de seguimiento: Agosto 31 de 2016.				
Componente	Actividades programadas	Actividades cumplidas	Porcentaje de avance (%)	Observaciones
Gestión del riesgo de corrupción – Mapa de riesgos de corrupción.	5	5	100%	En el mes de junio de 2016, se actualizo el Manual de Riesgos del ITM, luego de revisar y actualizar los riesgos y de monitorear y evaluar los controles.
Racionalización de trámites	4	2	50%	La actualización de los procedimientos de cada uno de los procesos que componen la estructura del ITM es una actividad permanente.  Por otra parte, se definieron los responsables de identificar, documentar y subir la información al Portal del Sistema Único de Información de Trámites - SUIT.
Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano	4	4	100%	Se han realizado ajustes que permiten una administración más eficiente del





Institución Universitaria

Acreditada en Alta Calidad

www.itm.edu.co

Seguimiento N° 2				
				sitio web institucional, las redes sociales de la Institución se encuentran en permanente actualización y con más usuarios cada día, se publicó el Informe de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias correspondiente al primer semestre de 2016 y se realizó la medición del indicador "Atención de peticiones registradas en el aplicativo de quejas, reclamos y sugerencias del ITM"
Rendición de cuentas	7	6	86%	Se encuentra pendiente la formulación de la Estrategia de rendición de cuentas de la Institución para el año 2017.
Mecanismos para la transparencia y acceso a la información	9	7	78%	La documentación frente al trámite de los impedimentos, recusaciones e incompatibilidades se reguló mediante la resolución No 607

Instituto Tecnológico Metropolitano Institución Universitaria Adscrita al Municipio de Medellín - Colombia

Calle 73 No. 76A 354 Robledo • PBX: (574) 440 5100 • Fax: 440 5102 • Apartado: 54959





**Institución Universitaria**

Acreditada en Alta Calidad

[www.itm.edu.co](http://www.itm.edu.co)

Seguimiento N° 2			
			<p>de 2016. Se encuentra en desarrollo la documentación del trámite en el Sistema de Gestión de la Calidad.</p> <p>Falta elaborar el Inventario de información Publicable en el sitio web.</p>

**Luz Dary Montoya Jaramillo.**  
Directora Operativa de Control Interno.

